

## POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Responsable de la collecte des données : SPRL NATURA, dont le siège social est situé rue de l'Atelier 9 à 1480 Tubize, BCE : 0407.047.038 (ci-après "**Natura**" ou "**Nous**")

Personne de contact : Arthus de Bousies

### Généralités

La présente politique de traitement des données personnelles (ci-après "**Politique Vie Privée**") s'applique aux données à caractère personnel (ci-après, les « **Données** ») que nous collectons et traitons aux fins de vous fournir nos services. Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données susceptible de vous identifier en tant que personne physique. Les données que nous collectons sont identifiées précisément dans la rubrique « Données Collectées » que nous vous invitons à lire attentivement. Natura est soucieuse de respecter votre vie privée et souhaite dans toute la mesure du possible vous informer et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos Données. Natura met donc tout en œuvre pour protéger la confidentialité des Données collectées et pour respecter tant la législation nationale relative à la collecte et au traitement des Données que le règlement européen n° 2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après : « **RGPD** »). Vous trouverez donc ci-dessous des informations sur les Données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la période pendant laquelle nous les conservons, vos droits en matière de vie privée et comment vous pouvez les exercer.

### Données collectées

Vous trouverez à la suite les différents types de Données, lesquels peuvent être combinés :

- Les informations collectées automatiquement lorsque vous naviguez sur notre site internet :
  - Adresse IP ;
  - La date et l'heure d'accès au site ;
  - Les pages consultées ;
  - Le type de navigateur (browser) utilisé ;
  - La plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur l'appareil (ordinateur, tablette, smartphone, ...);
  - Le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.
- Les Données qui nous permettent de prendre contact avec vous (nom, prénom, adresse, date de naissance, sexe, et plus généralement l'ensemble des données que vous complétez directement lors de la création de votre compte client ou de l'inscription à un concours).
- Les Données relatives à vos commandes de produits Natura.
- Les Données collectées lorsque vous prenez contact avec notre service clientèle (notamment par e-mail) pour pouvoir vous offrir les meilleurs services possibles (pour l'exécution d'une commande qui vous concerne ou dans le cadre de mesures précontractuelles)

Natura ne traite vos Données que dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

## Dans quels buts et sur base de quelle base légale traitons-nous vos Données ?

Natura traite vos Données à diverses fins ; dans ce cadre, nous traitons à chaque fois uniquement les données qui sont indispensables pour atteindre l'objectif visé. Nous utilisons ainsi les Données quand c'est nécessaire :

- Dans le cadre de la préparation d'un contrat, de son exécution ou de sa dissolution (**article 6.1.b. RGPD**) ;
- Pour satisfaire aux dispositions légales et réglementaires auxquelles Natura est soumise (**article 6.1.c RGPD**) ;
- Dans nos intérêts légitimes en veillant en pareil cas à mettre en balance ces derniers avec le respect de votre vie privée, en particulier si vous êtes mineur (voir la rubrique « *Traitement des Données relatives aux enfants*») (**article 6.1.f. RGPD**) ;
- Lorsque vous avez donné votre autorisation pour être tenu informé de l'actualité de Natura en cochant la case "Je souhaite être tenu informé de l'actualité de Natura" (autorisation - **article 6.1.a. RGPD**).

Lorsque vous êtes client de Natura (intérêts légitimes - **article 6.1.hf. RGPD**) ou lorsque vous avez donné votre autorisation pour être tenu informé de l'actualité de Natura (autorisation - **article 6.1.a. RGPD**), nous pouvons traiter vos Données dans un but d'information, de publicité et de marketing des produits et services de Natura. Nous pouvons ainsi notamment :

- Vous envoyer notre Newsletter ;
- Vous proposer de nouveaux produits, services, ou actions spéciales susceptibles de vous intéresser (par courrier, téléphone, e-mail ou via les réseaux sociaux) ;
- Vous proposer de participer à des jeux-concours et vous envoyer des offres promotionnelles.

Vous aurez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement, soit en nous écrivant un e-mail à l'adresse suivante : [adminsitracion@natura.be](mailto:adminsitracion@natura.be), soit en cliquant sur le lien « Se désinscrire » figurant dans les e-mails que nous vous enverrons.

## A qui pouvons-nous transférer vos Données ?

Nous transférons vos Données à des tiers uniquement lorsque :

- Cela est nécessaire pour la bonne exécution de nos services (par exemple pour assurer la livraison de nos produits) ;
- Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ;
- Vous nous en donnez l'autorisation.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques telle une société d'informatique. Nous nous assurons qu'ils traitent vos données, tout comme nous, d'une manière sûre, respectueuse et en bon père de famille et nous prévoyons les garanties contractuelles adéquates à cet effet. Natura exige donc de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des

Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Les données à caractère personnel collectées par Natura ne sont en aucun cas traitées hors Europe.

#### **Vos droits**

- Droit d'accès

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données, en envoyant un email à l'adresse [adminsitrations@natura.be](mailto:adminsitrations@natura.be) ou un courrier à l'adresse du siège social de Natura : rue de l'Atelier 9 1480 Tubize.

- Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à l'adresse [adminsitrations@natura.be](mailto:adminsitrations@natura.be) ou un courrier à l'adresse du siège social de Natura : rue de l'Atelier 9 1480 Tubize.

- Droit à l'oubli

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.

Nous vous invitons à tenir compte du fait que nous ne pouvons pas toujours supprimer toutes les données personnelles demandées, par exemple lorsque leur traitement est indispensable pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou parce que nous sommes tenus par les autorités judiciaires de conserver ces Données. Vous recevrez de plus amples informations à ce propos le cas échéant dans la réponse à votre demande.

- Droit à la portabilité des Données

Pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données. Nous attirons votre attention sur le fait que la portabilité de vos Données n'est possible que pour les Données que vous avez vous-même fournies à Natura, sur la base d'une autorisation ou d'un contrat

- Droit d'opposition au traitement de vos Données

Vous ne voulez pas recevoir la moindre forme de communication commerciale ? Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. À cet effet, vous aurez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement, soit en nous écrivant un e-mail à l'adresse suivante : [adminsitrations@natura.be](mailto:adminsitrations@natura.be) soit en cliquant sur le lien « Se désinscrire » figurant dans les e-mails que nous vous enverrons.

- Droit à la limitation du traitement

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de Natura la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

### **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous ne pouvons pas conserver vos Données au-delà du temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les collectons.

Certaines Données des clients de Natura ou des personnes qui ont donné leur autorisation peuvent être utilisées durant une période de 2 années suivant le terme du contrat ou l'autorisation pour reconnaître la personne et l'informer des nouveaux produits et promotions de Natura. Vous aurez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement, soit en nous écrivant un e-mail à l'adresse suivante : [adminsitracion@natura.be](mailto:adminsitracion@natura.be), soit en cliquant sur le lien « Se désinscrire » figurant dans les e-mails que nous vous enverrons.

A l'issue des délais de conservation ci-dessus décrits, les données à caractère personnel seront supprimées ou rendues anonymes.

### **Sécurité**

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données. En cas de fuite de données avec des conséquences néfastes pour vos Données, vous êtes personnellement averti dans les circonstances et les délais prévus par la loi.

En outre, nous vous proposons quelques paramètres de sécurité que vous pouvez gérer vous-même, comme un mot de passe pour accéder à votre compte client. Pour assurer la sécurité de vos Données, nous vous conseillons de :

- Ne pas dévoiler votre mot de passe à des tiers ;
- Modifier régulièrement votre mot de passe
- Vous assurer que l'accès à votre ordinateur / tablette / smartphone est bien sécurisé.

Vous êtes seul responsable de votre compte client et des conséquences de son utilisation, de même que de toutes informations généralement quelconques que vous communiquez à Natura. Natura décline en tous cas toute responsabilité en cas de dommages causés en raison d'informations erronées, incomplètes ou frauduleuses que vous nous auriez communiquées.

### **Liens vers des sites tiers**

Nous tenons également à vous préciser que notre site internet peut contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent également accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux). Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos Données. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de vos Données. Nous vous invitons à lire attentivement les politiques de traitement des Données des sites tiers auxquels vous accédez à partir de notre site.

## **Traitement des Données relatives aux enfants.**

Nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 16 ans, nous prendrons les mesures pour supprimer Données dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Quand nous savons qu'un enfant a plus de 16 ans mais qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, nous obtiendrons l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur avant d'utiliser les Données de cet enfant.

### **Modifications de la Politique Vie Privée**

Natura peut modifier de temps à autre la présente Politique Vie Privée notamment en cas d'évolution législative. Nous vous invitons dès lors à toujours consulter la dernière version de la Politique Vie Privée sur notre site Internet ([www.natura.be/privacy](http://www.natura.be/privacy)).

### **Nous contacter**

Si vous souhaitez contacter Natura à propos de la présente politique de protection de la vie privée (par exemple, pour adapter vos paramètres de confidentialité), vous pouvez notamment le faire :

- Par e-mail : [adminsitracion@natura.be](mailto:adminsitracion@natura.be)
- Par courrier : Natura SPRL, Rue de l'atelier 9, 1480 Tubize
- Par téléphone : 02/376 50 55

N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous considérez que nous ne traitons pas vos données avec le soin que vous en attendez par email à l'adresse [adminsitracion@natura.be](mailto:adminsitracion@natura.be). Nous mettrons tout en œuvre pour assurer un suivi de votre requête dans les meilleurs délais.

Si malgré tout, notre réponse ne devait pas vous donner satisfaction, vous pouvez également prendre directement contact et déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle de protection des données.

### *Autorité de contrôle de protection des données*

- *Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles*
- *+32 (0)2 274 48 00*
- *[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)*
- *[www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)*

# POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

## Généralités

La présente politique de gestion des cookies a pour but de vous donner une information aussi claire et complète que possible sur les cookies que nous utilisons et leur finalité. Nous vous invitons également à lire notre Politique Vie Privée pour prendre connaissance des règles qui s'appliquent en matière de protection des données personnelles.

Un "cookie" est un petit fichier composé de lettres et de chiffres stockés dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Il existe différents types de cookies, divisés selon l'origine, la fonction et la durée de vie. Pour un aperçu complet, nous vous invitons à consulter le site internet vous pouvez consulter notamment le site internet [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Quels types de cookies utilisons-nous ?

- Cookies indispensables : ces cookies font en sorte que vous puissiez naviguer sur nos sites Internet et applications et utiliser les fonctionnalités (comme le panier et vos paramètres de confidentialité).
- Cookies fonctionnels : ces cookies facilitent le fonctionnement de nos sites Internet et applications et permettent une expérience de navigation personnalisée en conservant par exemple les noms de connexion, les mots de passe et les préférences - comme les paramètres linguistiques.
- Cookies de performance : ces cookies collectent des données sur l'utilisation de nos sites Internet et applis comme le nombre de visiteurs, les pages web populaires et le temps que les utilisateurs passent sur une page déterminée. Sur la base du comportement de nos utilisateurs, nous pouvons améliorer nos sites Internet et applis et optimiser et personnaliser l'expérience d'utilisation.
- Cookies publicitaires
- Cookies de réseaux sociaux

Ces cookies contiennent des informations que nous utilisons pour traiter vos demandes et pour améliorer nos services sur internet.

## Comment désactiver les cookies ?

Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire pour le navigateur que vous utilisez.

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>

- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Veillez noter qu'un site internet peut fonctionner moins bien après un changement des paramètres. Il en va de même pour les applications mobiles